

Guia de Bolso Unimed

Feito pra facilitar.

**Mais um jeito de
cuidar de você.**

Unimed 
Vitória

CANAIS DE ATENDIMENTO

Precisa falar com a Unimed Vitória? Esses são os nossos principais canais para atendimento 24h, agendamento de consultas, SOS Remoção, diagnóstico e especialidades.

Central de Atendimento 24hs

0800-026-0080

SOS Remoção* - Terrestre e Aéreo

0800-283-9505

WhatsApp - Segunda a Sexta de 08h às 17h

(27) 99888-0080

Maternidade Unimed Vitória**

A Maternidade Unimed Vitória oferece à gestante uma estrutura completa para atendimento e atenção no processo do nascimento.

27 3235-5300 | 27 3235-5342

Agendamento de visitas

SOBRE O APP UNIMED VITÓRIA CLIENTE

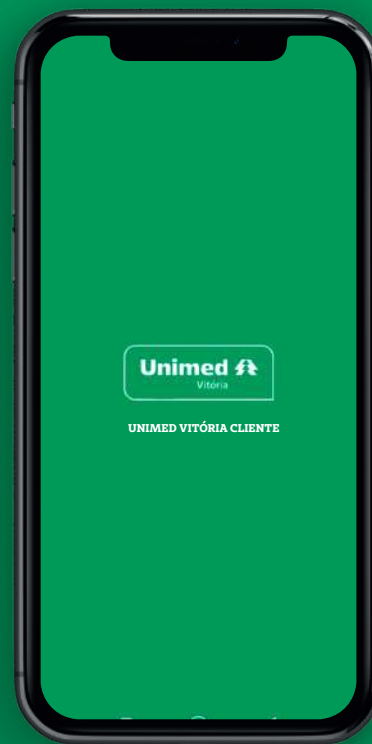
Que tal carregar o plano Unimed Vitória na palma da mão?

Com o aplicativo dá para ter acesso a diversas funcionalidades direto do celular, inclusive a carteirinha virtual, caso você esqueça a versão física quando for à consulta.

Confira mais comodidades:

- Mais segurança e praticidade
- Preparado para teleconsultas (isso mesmo, seja atendido sem sair de casa)
- Agende sua consulta presencial
- Consulta de autorização de exames
- Histórico de utilização do plano (consultas, exames e internações que você fez)
- Guia Médico Unimed (vários números de médicos cooperados)

Baixe agora mesmo



INFORMAÇÕES SOBRE TELECONSULTAS

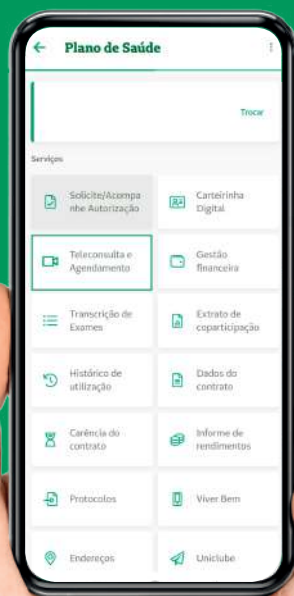
Faça sua consulta sem sair de casa, direto pelo celular.

Receba atendimento de qualidade pelo app Unimed Vitória, disponível para Android e IOS. Veja como acessar:

- 1) Baixe o aplicativo Unimed Vitória Cliente e faça o login com os seus dados;
- 2) Clique em “Produtos” na parte inferior da sua tela;
- 3) Clique em “Plano de Saúde”;
- 4) Depois é só clicar em Teleconsulta e agendamento.

Disponibilidade de atendimento:

Teleconsultas disponíveis para clínica médica e pediátrica.



PASSO A PASSO PARA ACESSAR O GUIA MÉDICO

- 1) Baixe o aplicativo Unimed Vitória Cliente e faça login com seus dados.
- 2) Em Menu Inicial, selecione a opção “Guia Médico”.
- 3) Depois, defina se o serviço que você busca é Urgência ou Emergência.
- 4) Informe a sua Localização e selecione a Especialidade que você deseja.
- 5) Você também pode acessar via site Unimed Vitória através do seu CPF ou número da carteirinha (Cartão de Saúde).

Pronto. Simples assim!

REEMBOLSO

Os reembolsos são realizados para atendimentos eletivos particulares previamente autorizados pela Unimed Vitória, conforme artigo 10º da Resolução Normativa nº 566 da ANS, ou conforme a particularidade do seu contrato.

Para realizar a solicitação de reembolso é preciso apresentar:

- 1) Nota fiscal;
- 2) Comprovante de pagamento;
- 3) Formulário de reembolso;
- 4) Dados bancários do titular da conta;
- 5) Para casos de terapia: relatório de controle de presença nas sessões, assinado pelo responsável, prestador do serviço e laudo/pedido médico.

SOLICITAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E TRANSCRIÇÃO DE AUTORIZAÇÕES

WhatsApp, app e site (Fale Conosco)

- 1) Acompanhe o status das suas solicitações em tempo real;
- 2) Anexe e envie documentos pendentes;
- 3) Gere a guia dos exames autorizados em PDF;

USE SEU PLANO DE FORMA CONSCIENTE

Siga essas dicas e ajude a evitar reajustes no custo do seu plano de saúde.

- Evite mudar de médico com frequência. Procure seu profissional de confiança.
- Informe-se sobre a especialidade do médico antes de agendar sua consulta.
- Guarde sempre seus exames e leve-os ao médico caso precise.
- Durante a consulta, procure esclarecer todas as dúvidas em relação a sua saúde.
- Procure hospitais ou pronto-socorros apenas em casos de urgência e emergência.
- Vários exames têm longo prazo de validade e você poderá usá-los mais de uma vez.

10 DICAS DE AUTOCUIDADO PARA UMA VIDA SAUDÁVEL

Adquirir hábitos de vida mais saudáveis é um ato de amor-próprio recomendado para todas as idades. **Experimente!**

- 1** Beba água frequentemente.
- 2** Coloque cor e saúde no prato com frutas e verduras.
- 3** Pratique exercícios físicos.

- 4 Garanta boas noites de sono.
- 5 Reserve um tempo para curtir quem você ama.
- 6 Mantenha seus exames em dia.
- 7 Beba com moderação.
- 8 Invista na sua autoestima, cuide de você.
- 9 Proteja sua pele do sol, use filtro solar.
- 10 Tenha hábitos de higiene adequados e lave sempre as mãos.

PROGRAMA VIVER E LINHAS DE CUIDADO

A Unimed Vitória faz questão de apoiar e incentivar bons hábitos de autocuidado que levam a uma vida mais saudável. Aqui, todos os clientes podem adotar comportamentos preventivos com o apoio de uma equipe multidisciplinar.

O programa Viver Bem destina-se, principalmente, aos clientes com fatores de risco ou portadores de doenças crônicas não transmissíveis, como:

- Diabetes mellitus;
- Hipertensão arterial;
- Obesidade;
- Sobrepeso;
- Tabagismo;
- Pessoas com mais de 60 anos de idade e gestantes.

Saiba mais

unimed.coop.br/web/vitoria/viverbem | **Telefone:** (27) 3134-7520

PROGRAMA UNICLUBE

Você tem descontos exclusivos como cliente Unimed Vitória!

É isso mesmo, nosso plano fechou parcerias com vários estabelecimentos e isso garante para você uma porção de benefícios em: Delivery, Gratuitos, Novidades, Automotivo, Casa e Decoração, Beleza, Educação, Eletroeletrônico, Entretenimento, Esporte, Gastronomia, Livros, Moda, Perfumaria, Pet Shop, Presentes, Saúde, Serviços, Shopping e Viagens. Cada parceiro tem uma mecânica própria para beneficiar nossos associados.

Cadastre-se em uniclube.redeparcerias.com e aproveite.

