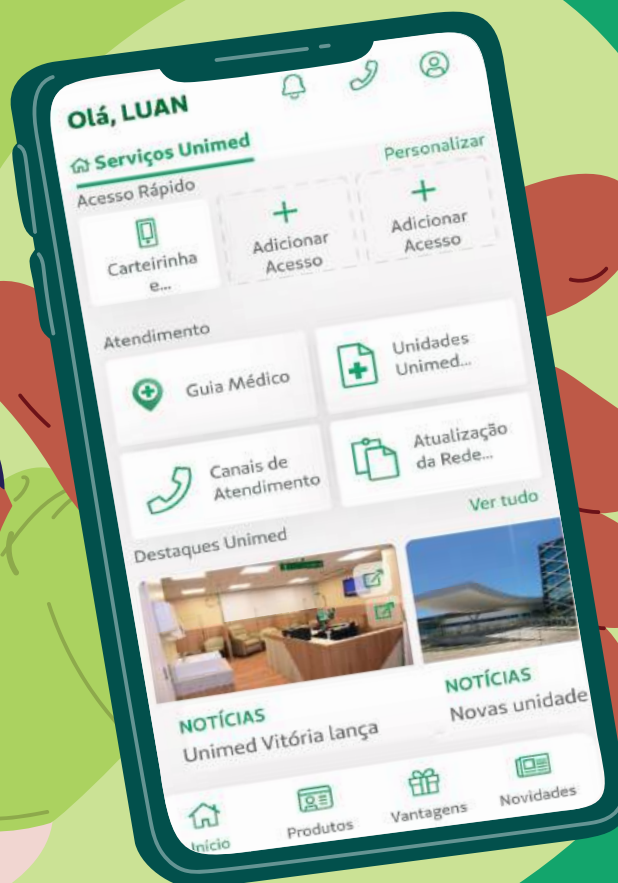


Descubra todas as vantagens do aplicativo Unimed Vitória



O aplicativo Unimed Vitória foi criado para trazer mais praticidade ao seu dia a dia. Com ele, você pode acessar o Guia Médico, consultar autorizações e solicitações de exames, acompanhar seu histórico de utilização e contar com diversos outros serviços e funcionalidades.

Neste guia, você vai conhecer todas as facilidades do app. Vamos lá?

Para começar, baixe o aplicativo Unimed Vitória



Apple Store

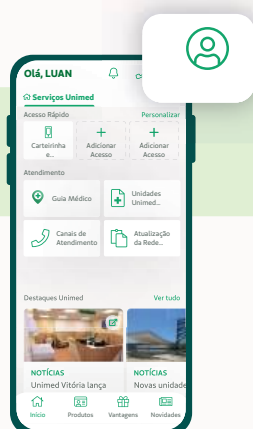


Google Play

Tudo certo? Chegou a hora de conferir os serviços disponíveis no app.

Pronto Atendimento Virtual (teleconsultas)

Você pode fazer consultas nas especialidades de clínica médica e pediatria, sem necessidade de agendamento.

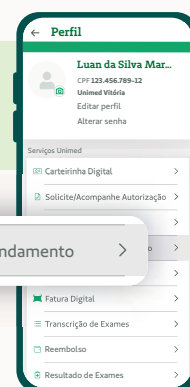


1

No menu superior do aplicativo, toque no ícone de perfil localizado no canto direito da tela.

Em seguida, selecione “Teleconsulta e Agendamento”.

2



Teleconsulta e Agendamento



3

Clique em “Solicitar Consulta”.

E depois selecione a opção “Não presencial”.

4



Não Presencial (Online)



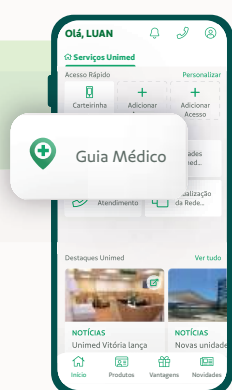
Siga todos os passos e tenha acesso a um atendimento imediato.

Clique aqui e saiba mais.

Guia Médico Unimed Vitória

A ferramenta facilita sua busca por médicos, clínicas e laboratórios credenciados. Em poucos cliques, encontre o profissional ideal, perto de você e de acordo com a especialidade que precisa.

Veja como acessá-lo:



1

Após fazer o login, na página inicial, selecione a opção “Guia Médico”.

Após, selecione qual serviço ou profissional está buscando.

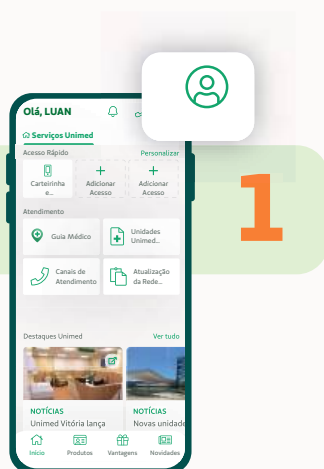


2

Pronto! Agora é só conferir os detalhes e escolher o que melhor se encaixa nas suas necessidades.

- * Caso não localize o profissional ou serviço desejado, entre em contato com a Central de Atendimento pelo telefone 0800 026 0080.
- * Para encontrar prestadores e médicos de todo o Brasil, **clique aqui** e acesse o Guia Médico Nacional.

Consulta de autorizações



No menu superior do aplicativo, toque no ícone de perfil localizado no canto direito da tela.

Em seguida, selecione “Histórico de utilização”.

2



Localize sua autorização utilizando o número da guia ou do atendimento.

Confira o prazo para autorização dos serviços

- Atendimento de urgência e emergência: **imediato**;
- Exames de análise clínica: **3 dias úteis**;
- Consulta básica (pediatria, clínica médica, cirurgia geral, ginecologia e obstetrícia) e consulta odontológica: **7 dias úteis**;
- Demais serviços de diagnóstico/terapia em regime ambulatorial e consulta/sessão com outros especialistas (fonoaudiólogo, psicólogo, terapeuta e fisioterapeuta): **10 dias úteis**;

- Consulta nas demais especialidades médicas: **14 dias úteis**;
- Procedimento de alta complexidade (PAC) e internação eletiva (agendada): **21 dias úteis** ;
- Consulta de retorno: **de acordo com a recomendação do profissional responsável pelo atendimento.**

Os prazos consideram o recomendado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), conforme Resolução Normativa nº 259.



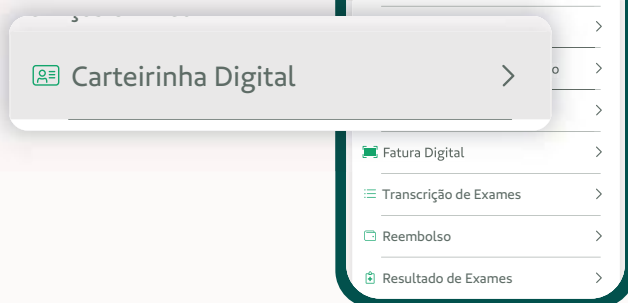
Carteirinha digital



No menu superior do aplicativo, toque no ícone de perfil localizado no canto direito da tela.

Em seguida, selecione “Carteirinha Digital”.

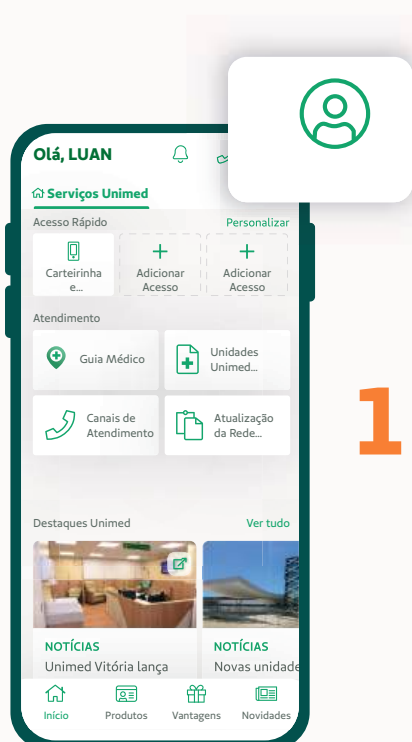
2



Pronto! Agora só apresentar sua carteirinha antes de consultas, exames, procedimentos ou atendimento, sempre que precisar.

Histórico de utilização

Quer acompanhar quando e como você utilizou seu plano de saúde? Pelo aplicativo é possível visualizar todo o seu histórico, filtrando por período, tipo de atendimento ou número da guia.



No menu superior do aplicativo, toque no ícone de perfil localizado no canto direito da tela.

Em seguida, selecione “Histórico de utilização”.

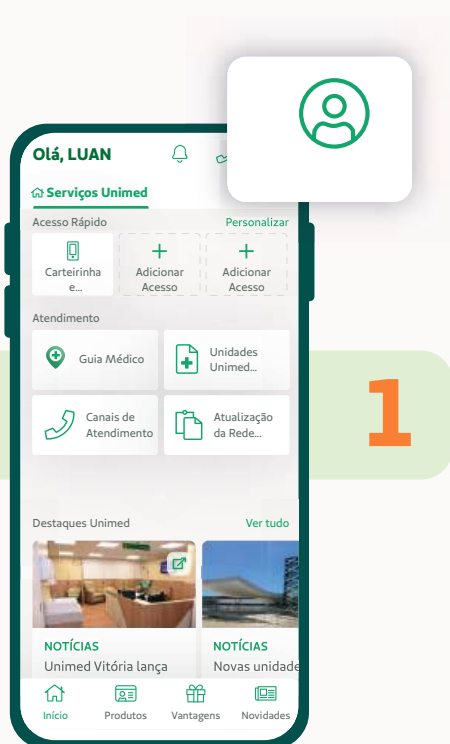
2



Histórico de utilização

Uniclube

O clube de vantagens da Unimed Vitória oferece descontos em diversas categorias, como saúde, bem-estar, educação e entretenimento, por meio de parcerias com estabelecimentos locais.



No menu superior do aplicativo, toque no ícone de perfil localizado no canto direito da tela.

Em seguida, selecione "Uniclube".



Simple, prático e completo! O aplicativo Unimed Vitória Cliente foi feito para estar com você sempre que precisar.

